

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

Thực hiện Văn bản số 7734/BTP-KSTT ngày 02/10/2026 của Bộ Tư pháp đề nghị cung cấp thông tin về thực trạng thực hiện các dịch vụ hành chính công. UBND tỉnh báo cáo, cung cấp thông tin thực trạng thực hiện các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Đặc điểm, tình hình triển khai cung cấp dịch vụ hành chính công

Từ ngày 01/7/2025, tỉnh Ninh Bình triển khai đồng bộ hệ thống Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo mô hình mới. Hiện tại các Trung tâm hoạt động ổn định, bảo đảm duy trì liên tục hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, góp phần quan trọng vào việc thực hiện các mục tiêu cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, từng bước khẳng định vai trò là đầu mối giải quyết TTHC chủ yếu của chính quyền cơ sở, phần lớn các giao dịch hành chính giữa người dân với cơ quan Nhà nước đang được thực hiện tại cấp xã với khoảng 85% tổng số hồ sơ TTHC toàn tỉnh.

Tuy nhiên, thực tiễn hoạt động cũng cho thấy nhiều vấn đề mới phát sinh về khối lượng công việc, chất lượng hạ tầng số, chất lượng nguồn nhân lực, năng lực tiếp cận công nghệ của người dân... đặt ra yêu cầu cần có sự đánh giá toàn diện, khách quan về chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, những điểm nghẽn cần tháo gỡ và các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động trong thời gian tới.

2. Số lượng dịch vụ hành chính công đặc do tỉnh ban hành

- Tổng số TTHC đặc thù do tỉnh ban hành là 13 TTHC: Cấp tỉnh 7 TTHC; cấp xã 6 TTHC.
- Đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 02 dịch vụ (02 dịch vụ công trực tuyến cấp xã lĩnh vực xây dựng)
- Đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần là 11 dịch vụ: Cấp tỉnh 07 dịch vụ; cấp xã 04 dịch vụ.

II. THỰC TRẠNG KIỂM SOÁT QUYỀN LỰC, PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, LÃNG PHÍ, TIÊU CỰC TRONG THỰC HIỆN CÁC DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

1. Về thể chế

Triển khai thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ). Ngày 02/3/2026, UBND tỉnh Ninh Bình đã ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026, trong đó xác định rõ mục tiêu về quản lý tài sản công, thực hành tiết kiệm và tháo gỡ điểm nghẽn của các dự án chậm tiến độ; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân và chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện quyết liệt các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, thúc đẩy chuyển đổi số; hạn chế thanh toán bằng tiền mặt, thực hiện trả lương qua tài khoản đối với cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh theo quy định của Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 của Chính phủ.

2. Về kết quả kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong thực hiện dịch vụ hành chính công

2.1. Về việc thực hiện công khai, minh bạch trong thực hiện dịch vụ hành chính công

- Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 1.782, trong đó: 1.769 TTHC do Trung ương quy định (cấp tỉnh 1.466 TTHC; cấp xã 303 TTHC); 13 TTHC đặc thù của địa phương (cấp tỉnh 7 TTHC; cấp xã 6 TTHC). 100% TTHC được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia và tại nơi giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định.

- Việc minh bạch tiến độ xử lý hồ sơ: 100% hồ sơ TTHC đều được các cơ quan, đơn vị cập nhật, theo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đảm bảo công khai, minh bạch.

- Về ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử: Tỉnh Ninh Bình đã ban hành 1.782 quy trình nội bộ giải quyết TTHC (100%) đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; 100% các TTHC đều được cung cấp quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

2.2. Về kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu đối với các TTHC đặc thù do tỉnh ban hành

- Kết quả rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với các TTHC đặc thù

Tỉnh Ninh Bình đã ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định về TTHC gồm: Quyết định số 147/2025/QĐ-UBND ngày 24/10/2025 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 44/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của HĐND tỉnh; đã ban hành 02 Quyết định¹, công bố 13 TTHC thuộc thẩm quyền, trong đó: 11 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Du lịch (*06 TTHC cấp tỉnh; 05 TTHC cấp xã*); 02 TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của sở Xây dựng (*TTHC dùng chung cho cả cấp tỉnh, cấp xã*).

Thành phần hồ sơ của 13/13 TTHC đều không sử dụng dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu. 13/13 TTHC đều thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện.

- Kết quả thực hiện kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu để phục vụ việc cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành kết nối với các Hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành như: Cổng DVC quốc gia, Hệ thống CSDL quốc gia, Hệ thống Điều phối, Hệ thống Định danh và Xác thực điện tử VNeID, Hệ thống Hộ tịch điện tử, CSDL Đất đai, CSDL Bảo hiểm, CSDL về Tài chính... Trên cơ sở kết quả đã kết nối, các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đã phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát, đơn giản hóa TTHC phục vụ cắt giảm, thay thế thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo quy định.

Hiện tại, tỉnh Ninh Bình đang chỉ đạo Sở KH-CN phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với: (1) API tra cứu danh sách giấy tờ công dân tích hợp lên VNeID để thực hiện miễn phí thẩm định hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc đăng ký biến động đất đai tại địa phương theo NQ số 66.22/2026/NQ-CP theo chỉ đạo của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH tại Văn bản số 7368/QLHC-TTDLDC ngày 22/8/2026; (2) Kết nối với Hệ thống đánh giá độc lập đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 7611/BKHCN-CĐSQG ngày 30/09/2026.

- Việc cập nhật, đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu, trạng thái xử lý hồ sơ từ các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hiện nay, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Ninh Bình chỉ còn cập nhật, cấu hình cho 91 TTHC (53 TTHC lĩnh vực Đất đai - Bộ NN&MT; 25

¹ Quyết định số 1351/QĐ-UBND ngày 07/11/2025 công bố TTHC ban hành mới lĩnh vực đường bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, UBND cấp xã; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 công bố TTHC ban hành mới, bãi bỏ trong lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch, UBND cấp xã

TTHC lĩnh vực Đầu tư - Bộ Tài chính; 13 TTHC đặc thù của tỉnh). 100% các hồ sơ phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Ninh Bình đều được đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu, trạng thái xử lý hồ sơ đảm bảo bảo theo thời gian thực lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

2.3. Về tình hình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Về tình hình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*)

- Về tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC đặc thù: 13/13 TTHC đặc thù do tỉnh ban hành đều được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2.4. Về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa

- Về việc tổ chức bộ phận một cửa tại cấp tỉnh, cấp xã

Việc tổ chức, vận hành hoạt động Trung tâm PVHCC tỉnh

Triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; Kế hoạch số 500-KH/TU ngày 18/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức vận hành mô hình hoạt động chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình; Quyết định số 121/2025/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 quy định, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình; Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Về tổ chức, vận hành Trung tâm PVHCC cấp xã

Ngay sau khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, 129 đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh đã ban hành Nghị quyết thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trực thuộc UBND cấp xã; đồng thời ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; Thiết lập, công khai đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo đầy đủ, đúng quy định

- Về việc thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 412/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

- Về việc đảm bảo tiêu chuẩn, quyền lợi và thời hạn làm việc của người làm việc tại bộ phận một cửa theo quy định tại khoản 1, khoản 3, khoản 4 Điều 11 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND tỉnh chỉ đạo² các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, cơ quan trung ương có ngành dọc đóng tại địa phương và UBND các xã, phường đề xuất, bố trí sắp xếp nhân sự cử ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn, đáp ứng với tần suất, yêu cầu của Bộ phận Bộ phận Một cửa³ (*phê duyệt danh sách 59 nhân sự chính thức và 164 nhân sự dự phòng*) đảm bảo quy định tại Điều 11 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

Ngày 18/9/2025, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 13/NQ-HĐND về việc áp dụng và bãi bỏ một số nội dung Nghị quyết số 47/2021/NQ-HĐND ngày 29/7/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh Ninh Bình (trước sắp xếp) quy định chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm PVHCC cấp tỉnh, cấp xã hết sức vui mừng, phấn khởi, nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, tiếp tục thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, văn minh công sở; xây dựng tác phong, lề lối làm việc khoa học, chuyên nghiệp, thân thiện trong thực thi công vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm, tạo được sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ thực hiện TTHC.

2.5. Về đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định tại Chương V Nghị định số 118/2025/NĐ-CP

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Trong tháng 1 và tháng 2 năm 2026, UBND tỉnh đã đánh giá và công khai kết quả xếp loại của các cơ quan, đơn vị theo quy định. Tuy nhiên từ 01/3/2026, Cổng Dịch vụ công quốc

² Công văn số 36/UBND-PVHCC ngày 23/9/2025 đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC.

³ Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Phê duyệt danh sách công chức, viên chức chính thức và dự phòng được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình.

gia đã tạm đóng để phục vụ việc chuyển đổi dữ liệu sang Trung tâm dữ liệu quốc gia, cùng với đó là việc triển khai việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành Trung ương, dẫn đến dữ liệu chưa thống nhất, đồng bộ, do đó UBND tỉnh tạm dừng việc đánh giá, xếp loại cơ quan, đơn vị. Hiện tại Bộ Tư pháp đang triển khai thí điểm hệ thống đánh giá, xếp loại việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị. UBND tỉnh sẽ triển khai đầy đủ, nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại việc giải quyết TTHC của các cơ quan đơn vị khi có hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

2.6. Về tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị và kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm

Từ 01/7/2025 đến hết tháng 9 năm 2026, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 386 phản ánh kiến nghị, 100% các phản ánh kiến nghị đều được xử lý, công khai đảm bảo đúng quy định

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực đạt được

- Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện hoàn thành đảm bảo đúng tiến độ đề ra; việc tổ chức triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới trên địa bàn tỉnh được triển khai tích cực, đảm bảo đúng quy định.

- Công tác kiểm soát TTHC của tỉnh tiếp tục được thực hiện nghiêm và đạt hiệu quả. Trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC nói chung, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng tiếp tục được phát huy, đạt hiệu quả tích cực.

- Công tác tham mưu cho UBND tỉnh trong chỉ đạo, điều hành hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn toàn tỉnh đã được Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả, đảm bảo chất lượng, qua đó giúp cho công tác quản lý, điều hành công tác cải cách TTHC và công tác kiểm soát TTHC của UBND tỉnh đạt kết quả cao, được đông đảo người dân ủng hộ.

- Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được khai thác sử dụng, tạo điều kiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và các địa phương đều được cập nhật, công bố, niêm yết công khai đảm bảo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC, mang lại những hiệu quả tích cực, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Đội ngũ cán bộ đầu mối của các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã đã chủ động, phối hợp, trao đổi trực tiếp với Văn phòng UBND tỉnh để tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ. Vì vậy, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các đơn vị, địa phương đạt yêu cầu.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Một số tồn tại, hạn chế

- Chất lượng đánh giá tác động TTHC khi xây dựng văn bản quy phạm pháp luật còn chưa cao, thiếu các minh chứng cụ thể về chi phí tuân thủ; việc tham vấn lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp còn hình thức, chưa thực chất, chưa phát huy vai trò phản biện xã hội.

- Các quy định, hướng dẫn từ một số Bộ, ngành Trung ương còn chậm ban hành hoặc thay đổi liên tục, gây khó khăn cho địa phương trong việc cập nhật, niêm yết và áp dụng.

- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn gặp nhiều khó khăn như:

Chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thường xuyên bị lỗi như không hiển thị nút thanh toán hoặc đã chuyển tiền nhưng hệ thống ghi nhận thanh toán thất bại, không thành công.

Khi người dân thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tiền được chuyển qua các kênh thanh toán trung gian và rất lâu mới chuyển vào tài khoản thụ hưởng của các đơn vị, cá biệt một số trường hợp gần một tháng mà tiền vẫn không vào tài khoản đơn vị. Mặt khác, khi tiền chuyển vào tài khoản thụ hưởng của đơn vị, ngân hàng chỉ nhắn tin thông báo số tiền mà không nhắn rõ mã hồ sơ và nội dung, các đơn vị phải rà từng hồ sơ trên hệ thống quản trị thanh toán, mất rất nhiều thời gian để theo dõi, đối soát, làm ảnh hưởng rất lớn đến việc giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Hiện tại dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa được làm sạch, vẫn còn hiển thị rất nhiều mã thủ tục hành bị trùng lặp, do đó người dân gặp khó trong việc tìm kiếm, lựa chọn chính xác TTHC để nộp hồ sơ.

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống chưa ổn định, dữ liệu còn sai lệch thông tin về họ tên, ngày sinh, địa chỉ, mã định danh, thông tin tài sản... dẫn đến không thể tự động đối soát, khai thác. Chưa xác định đầy đủ danh mục dữ liệu được phép khai thác, tái sử dụng, các TTHC của bộ, ngành vẫn chưa xác định rõ dữ liệu nào đã có và cấu hình trên hệ thống để thay thế thành phần hồ sơ mà người dân không phải cung cấp lại.

- Khối lượng kết quả giải quyết TTHC cần số hóa, tái cấu trúc quy trình và lưu trữ điện tử theo quy định là rất lớn, trong khi hạ tầng lưu trữ và trang thiết bị quét (scan) tại một số đơn vị cấp xã chưa đáp ứng yêu cầu, ảnh hưởng đến kết quả triển khai thực hiện.

- Tình trạng thực hiện không đúng, không đủ quy trình giải quyết TTHC vẫn xảy ra ở một số cơ quan, đơn vị; thời gian giải quyết TTHC ở một số lĩnh vực còn kéo dài hơn so với quy định, do thiếu nhân lực, thiếu phối hợp hoặc ứng dụng CNTT chưa hiệu quả. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa công khai đúng danh mục TTHC đã được UBND tỉnh công bố.

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó số lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

2.2. Nguyên nhân

- Nhiều TTHC vẫn còn rườm rà, phức tạp đặc biệt là các TTHC lĩnh vực Đất đai, vì vậy rất khó để thực hiện được DVC trực tuyến toàn trình; Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó khó khăn trong thực hiện được giải quyết TTHC trực tuyến tại nhà.

- Sau sáp nhập, triển khai Mô hình Chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, việc rà soát để nâng cấp, mua sắm trang thiết bị CNTT cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, đặc biệt là tại cấp xã gặp nhiều khó khăn do chưa có chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể từ cơ quan Trung ương.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ tham mưu Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ban, ngành thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC dựa trên dữ liệu theo quy định tại Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ.

2. Đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường triển khai thực hiện Hệ thống Quản lý CSDL Đất đai xuyên suốt, thống nhất từ cấp bộ xuống cấp tỉnh, cấp xã.

3. Đề nghị các Bộ, ngành sớm ban hành Danh mục TTHC thuộc chức năng quản lý thực hiện giải quyết trên Hệ thống tập trung của cấp Bộ, ngành, danh mục TTHC vẫn thực hiện giải quyết trên Hệ thống giải quyết TTHC của cấp tỉnh để địa phương công bố áp dụng; Triển khai thực hiện kiểm thử đầy đủ, đáp ứng yêu cầu trước khi triển khai giải quyết tập trung trên Hệ thống giải quyết TTHC của Bộ, ngành.

Trên đây là báo cáo của UBND tỉnh Ninh Bình về tình hình thực hiện các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

ĐN_BC_2026



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Dạng Thanh Sơn